

02/06/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Leermanagementsysteem + functie van opleidingsintermediair

Beschrijving: Het onderwerp van de aanbesteding bestaat uit het aanschaffen van een leermanagementsysteem (LMS) inclusief dienstverlening, te weten de functie voor de in te kopen en via het LMS te ontsluiten (externe) trainingen en opleidingen. Deze aanbesteding betreft een heraanbesteding van de aanbesteding Leermanagementsysteem + functie van opleidingsintermediair met TenderNed-kenmerk 487981. De onderstaande cijfers geven een indicatie van de te verwachten totale afname. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Er zullen zo'n 1.750 medewerkers van de Gemeente gebruik maken van het LMS. Zo'n 1.400 medewerkers in dienst van de Gemeente zullen gebruik maken van het externe leeraanbod. Medewerkers die ingehuurd worden zullen in beperkte mate gebruik maken van het interne leeraanbod en niet van het externe leeraanbod. Het totaal aantal gebruikers kan de komende jaren fluctueren. In 2023 werd een bedrag van ruim € 600.000,- aan opleidingen en trainingen via het LMS ingekocht. In 2024 lag dit bedrag iets lager (€ 574.000,-). In 2023 ging het om ruim 350 inschrijvingen (incompany trainingen en externe opleidingen en trainingen). De verhouding incompany/individuele aanvragen was 40/60. In 2024 ging het om ruim 450 inschrijvingen met een verhouding incompany/individuele aanvragen van 70/30. Daarnaast maakte Gemeente Zoetermeer tot 1 juli 2024 gebruik van het online leeraanbod van GoodHabit. Een deel van de inkoop van trainingen loopt op dit moment buiten het LMS om, zoals de meeste opleidingen bij universiteiten en hogescholen, congressen en korte cursussen, maar denk ook aan de aanvraag van externe coaches. In 2023 werd zo'n 30% van het opleidingsbudget besteed via het LMS. Het doel is om het aantal via het LMS in te kopen trainingen en opleidingen te laten groeien. Een gebruiksvriendelijk LMS met soepel boekingsproces is hierbij een belangrijke voorwaarde.

Identificatiecode van de procedure: b0739bf9-8c21-4a9e-a552-0e6d5f697adc

Interne identificatiecode : 2025-007098

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79632000 Personeelsopleidingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Aanvullende informatie : Zoetermeer

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie : Neen.

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Leermanagementsysteem + functie van opleidingsintermediair

Beschrijving: Het onderwerp van de aanbesteding bestaat uit het aanschaffen van een leermanagementsysteem (LMS) inclusief dienstverlening, te weten de functie voor de in te kopen en via het LMS te ontsluiten (externe) trainingen en opleidingen. De onderstaande cijfers geven een indicatie van de te verwachten totale afname. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Er zullen zo'n 1.750 medewerkers van de Gemeente gebruik maken van het LMS. Zo'n 1.400 medewerkers in dienst van de Gemeente zullen gebruik maken van het externe leeraanbod. Medewerkers die ingehuurd worden zullen in beperkte mate gebruik maken van het interne leeraanbod en niet van het externe leeraanbod. Het totaal aantal gebruikers kan de komende jaren fluctueren. In 2023 werd een bedrag van ruim € 600.000,- aan opleidingen en trainingen via het LMS ingekocht. In 2024 lag dit bedrag iets lager (€ 574.000,-). In 2023 ging het om ruim 350 inschrijvingen (incompany trainingen en externe opleidingen en trainingen). De verhouding incompany/individuele aanvragen was 40/60. In 2024 ging het om ruim 450 inschrijvingen met een verhouding incompany/individuele aanvragen van 70 /30. Daarnaast maakte Gemeente Zoetermeer tot 1 juli 2024 gebruik van het online leeraanbod van GoodHabit. Een deel van de inkoop van trainingen loopt op dit moment buiten het LMS om, zoals de meeste opleidingen bij universiteiten en hogescholen, congressen en korte cursussen, maar denk ook aan de aanvraag van externe coaches. In 2023 werd zo'n 30% van het opleidingsbudget besteed via het LMS. Het doel is om het aantal via het LMS in te kopen trainingen en opleidingen te laten groeien. Een gebruiksvriendelijk LMS met soepel boekingsproces is hierbij een belangrijke voorwaarde.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79632000 Personeelsopleidingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: De gemeente is voornemens een overeenkomst af te sluiten voor een periode van 36 maanden (3 jaar), met de mogelijkheid tot verlenging van vijf keer 12 maanden.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land

(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Aanvullende informatie : Zoetermeer

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2025
Einddatum van de duur: 30/06/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

Overige informatie over verlengingen: De gemeente is voornemens een overeenkomst af te sluiten voor een periode van 36 maanden (3 jaar), met de mogelijkheid tot verlenging van vijf keer 12 maanden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 6 400 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs
Naam: A. Prijs
Beschrijving: Zie beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 300

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: B. Kwaliteit
Beschrijving: Zie beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 700

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie :	Gemeente Zoetermeer - Gemeente Zoetermeer
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Zoetermeer - Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen na dagtekening van het voornemen tot gunning
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Zoetermeer - Gemeente Zoetermeer
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Zoetermeer - Gemeente Zoetermeer
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Zoetermeer

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 6 200 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Studytube B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	6 200 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Leermanagementsysteem + functie van opleidingsintermediair
Datum waarop de winnaar is gekozen:	01/06/2025
Datum van sluiting van het contract:	01/06/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Zoetermeer

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname 4
:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname 1
:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname 4
:

Bereik van de inschrijvingen:

Waarde van de laagste
ontvankelijke
inschrijving: 6 200 000 Euro

Waarde van de hoogste
ontvankelijke
inschrijving: 6 600 000 Euro

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer

Registratienummer: 71952436

Postadres: Engelandlaan 502

Stad: Zoetermeer

Postcode: 2711 EB

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Anita Bukman

E-mail: inkoop@zoetermeer.nl

Telefoon: +31 14079

Internetadres: <http://www.zoetermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer

Stad: Zoetermeer

Postcode: 2711EB

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Klachten coördinator

E-mail: inkoop@zoetermeer.nl

Internetadres: <https://www.zoetermeer.nl/klacht-indienen/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883622200
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag/contact/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer
Postadres: Engelandlaan 502
Stad: Zoetermeer
Postcode: 2711 EB
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Cluster inkoop
E-mail: inkoop@zoetermeer.nl
Internetadres: <http://www.zoetermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer
Postadres: Engelandlaan 502
Stad: Zoetermeer
Postcode: 2711EB
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Cluster inkoop
E-mail: inkoop@zoetermeer.nl
Internetadres: <http://www.zoetermeer.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Studytube B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 51290901
Postadres: Danzigerkade 17

Stad: AMSTERDAM
Postcode: 1013 AP
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
Internetadres: <http://www.studytube.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 3ac29f53-b273-4b80-8ae4-960d856d2f92 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 02/06/2025 10:01 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands